

# Så här fungerar Skånemejeriers Kundportal

Gå in på [www.skanemejerier.se/kundportalen](http://www.skanemejerier.se/kundportalen)

Logga in med dina kontouppgifter.

Är du ny användare så måste du första gången ansöka om dina inloggningsuppgifter. Det kan du göra här på denna sida eller genom att skicka epost till [kundportal@skanemejerier.se](mailto:kundportal@skanemejerier.se)



## Startsidan

När du kommer in i Kundportalen startar du direkt på ordersidan, men du kommer enkelt åt alla funktioner som finns i Kundportalen.

Till höger kan du även ta del av meddelande från oss. Det kan tex vara om vi har störningar i leveranserna eller om vi restar någon produkt.

Längst upp till höger har du tillgång till vår hjälpfunktion och kontaktuppgifter. Här ska du även logga ut när du är färdig.



## Funktioner i kundportalen



Här lägger du dina beställningar



Här hittar du information om alla våra produkter



Här administrerar du ditt användarkonto



Här kan du ta del av våra erbjudanden



Här hanterar du dina reklamationer



Här kan du se din orderhistorik



Här kan du läsa om våra produktnyheter



Här kan du ta del av vår gemenskap på Facebook



# Hur du lägger en order

## Lägg order

Fyll i önskat leveransdatum.

Fyll i en ordereferens. Tex dagens datum, veckodag eller händelse.

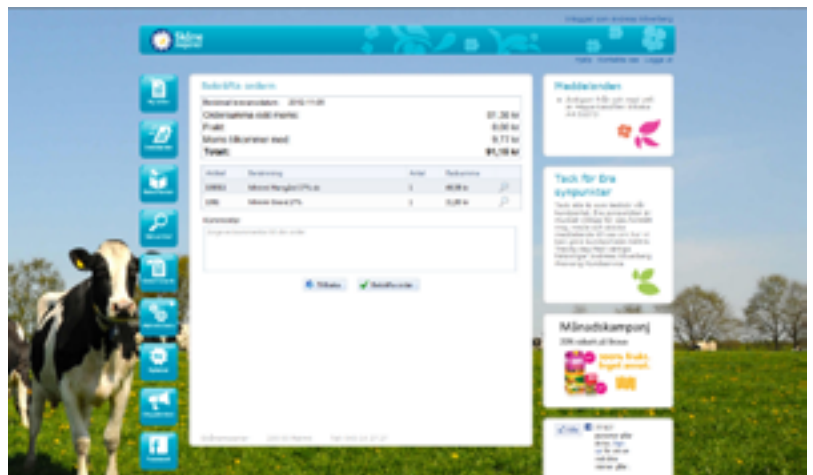
Välj dina artiklar och antal.

OBS! Du måste klicka på "Lägg till" efter varje produkt så att den flyttas ner i summeringen under.

När du är färdig med din beställning klickar du på "Visa sammanställning".



6. Kontrollera din beställning och klicka på bekräfta order.



## Favoritorder

Här kan du välja din favoritorder.

För att lägga upp en favoritorder väljer du "spara som favorit" när du har lagt upp din order. Du kan tex lägga upp "Tisdagsorder" för de varor du brukar beställa om tisdagarna.

## Hämta tidigare order

Här kan du hämta upp en av dina tidigare ordrar. Du får upp en ruta som listar alla dina tidigare lagda ordrar.



# Reklamation, Sök, Orderhistorik

## Hantera en reklamation

Här kan du hantera alla dina reklamationer. Börja med att fylla i följesedelsnummer för den leverans du fick produkter med som du önskar att reklamera.



## Sök produkt

Här kan du få upp produktinformation om alla våra produkter.

Skriv in produktens namn eller artikelnummer och klicka på "Sök".



## Orderhistorik

Här kan du se alla dina tidigare ordrar som du lagt.

Vill du granska en gammal order kan du klicka på iconen längst till höger så får du upp den.

Du kan då ändra i ordern och lägga en ny order av den. Du kan också spara den som en favoritorder.



Har du frågor eller behöver hjälp är du välkommen att skicka epost till [kundportal@skanemejerier.se](mailto:kundportal@skanemejerier.se)